
Компания ProDom
г.Новосибирск
13 февраля 2020 г.

Правила этики PRODOM

1. Мы гарантируем сохранение абсолютной конфиденциальности всех коммуникаций с клиентом, процессов сделки, защиту персональной и деловой информации клиента.
2. Компания ProDom является законным оператором обработки персональных данных и имеет персональный код Роскомнадзора № 54-19-004370. Мы храним и обрабатываем персональные данные всех сторон и участников сделки в строгом соответствии с законом РФ и внутренним положением ProDom об обработке персональных данных.
3. Гарантируем не использовать затруднительное положение клиента в интересах компании ProDom или третьих лиц.
4. Не заключаем сделки, имеющие признаки кабальности, мнимости, ничтожности, недействительности, либо сделки, способные быть признанными таковыми по суду.
5. Мы не беремся за работу, которая может вызвать конфликт интересов между клиентами, либо сторонами сделки или имеет дискриминационные условия для одной или нескольких сторон. Мы, откажемся от работы в случае, если цели клиента нарушают действующее законодательство РФ или предполагают действия и поступки, противоречащие общепринятым нормам морали.
6. Мы сотрудничаем с другими участниками рынка, агентствами недвижимости, их клиентами и представителями, учитывая в своей работе в том числе их интересы.
7. Мы в обязательном порядке информируем клиента о наличии факторов и ситуаций, способных препятствовать реализации цели клиента, либо влекущих неблагоприятные последствия для одной или нескольких сторон сделки.

-
8. Мы всегда предложим наиболее выгодное для клиента решение, даже если оно не предполагает оказание услуг компанией ProDom.
 9. Мы соблюдаем личное пространство клиента, ценим его время и трудозатраты. Мы уважаем личные цели и ценности клиентов, межличностные отношения клиента с другими людьми.
 10. Компания ProDom заботится о материальном и моральном благополучии клиентов, не допуская дискриминации по любым социальным, национальным, профессиональным или личностным признакам.
 11. Мы соблюдаем деловую тональность общения с клиентом и придерживаемся корпоративного этикета и делового дресс-кода.
 12. Ведём деятельность в соответствии с профессиональным стандартом "Специалистов по операциям с недвижимостью" приказа Министерства Труда N 611Н от 10.09.2019 г.
 13. Специалисты компании ProDom отвечают за качество, достоверность и актуальность информации, которую предоставляют клиенту.
 14. Специалисты компании ProDom несут ответственность за все процессы сделки, контролируют и влияют на скорость, качество и результативность всех ее участников, включая участников и представителей противоположной стороны сделки.

Ендовицкий А.Ю.